

# RÜCKSENDUNGEN



Selbstverständlich können Sie nicht benötigte, beschädigte und nicht passende Ware **innerhalb von 14 Tagen** an uns zurückgeben. Laut unseren AGB wird bei jeder normalen Rücksendung von Waren, einen Logistik **Abschlag von 10%** verrechnet, ausgenommen Sondervereinbarungen.

Litz-Konfektion GmbH  
5270 Mauerkirchen  
Biburgerstraße 3  
Tel. +43 (0) 7724 / 22 84 – 0  
Fax +43 (0) 7724 / 22 84 – 21  
E-mail: [fashion@litz.at](mailto:fashion@litz.at)  
[www.litz.at](http://www.litz.at)

Bitte gehen Sie dabei wie folgt vor:

- Geben Sie die Ware zur Rücksendung (originalverpackt) in einen passenden Karton.
- Bitte verwenden Sie das **Retourenformular** auf der Rückseite und füllen Sie uns die einzelnen Punkte gut leserlich aus.
- Legen Sie der Rücksendung eine Kopie des **Lieferscheines** bei, oder geben Sie am Rücksendeformular die **Lieferscheinnummer** an. WICHTIG – da wir sonst die Ware nicht zuordnen und ggf. eine Gutschrift erstellen können.
- Bei beschädigter Ware geben Sie bitte den **Reklamationsgrund** an, damit ggf. eine Reparatur vorgenommen werden kann.
- Senden Sie die Ware **frei Haus** (Versandkosten übernehmen Sie) an folgende Adresse:

## **LITZ OUTLET SHOP**

**Litz-Konfektion GmbH**  
**Logistiklager**  
**Gewerbestraße 15**  
**A-5261 Uttendorf**

Unfreie Rücksendungen werden nicht angenommen!

Folgende Artikel werden nicht zurückgenommen:

Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Gerne stehen wir Ihnen bei Fragen unter folgender Emailadresse zur Verfügung [fashion@litz.at](mailto:fashion@litz.at)  
Bitte beachten Sie auch unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen unter **[www.litz.at](http://www.litz.at)**.

## **WOLLEN SIE ANDERS SEIN!?**

**Litz der Problemlöser für Arbeitsschutzbekleidung seit 1961**

# WOLLEN SIE ANDERS SEIN!?



## LITZ OUTLET SHOP

Litz-Konfektion GmbH

Logistiklager

Gewerbestraße 15

A-5261 Uttendorf

RETOURENSCHEIN

Besteller: -----

Datum: -----

Firma: -----

Bestellnummer: -----

Strasse: -----

Lieferscheinnummer: -----

Plz. Ort: -----

Um einen Artikel zurückzusenden, folgen Sie bitte den Anweisungen für die Rückgabe. Wenn Sie den Artikel umtauschen möchten, bestellen Sie bitte Ihren neuen Wunschartikel bei Litz Konfektion.

Artikelnummer	Bezeichnung	Größe

Retourengründe:

Artikel falsch geliefert

Ware defekt

Reparatur

Falschbestellung

Austausch

Sonstige Informationen -----

\*Falls Artikel defekt: Wo befindet sich der Defekt? (erforderlich) -----

### Hinweis für Ihren Retourenversand:

Die Bearbeitung Ihrer Retourenlieferung kann einige Tage in Anspruch nehmen. Bitte rechnen Sie momentan mit 1-2 Wochen Verzögerung, die wir für die Abwicklung von Retouren benötigen. Vielen Dank für Ihr Verständnis.

DATUM:

IHRE UNTERSCHRIFT:

Bitte beachten Sie auch unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen unter

[www.litz.at](http://www.litz.at)